



Doradca Klienta Polskiego (k/m)

lokalizacja: Szczecin

Czy szczęście da się dostarczyć w paczce? My wierzymy, że tak!

Jako Beliani, działamy na 21 rynkach, oferując szeroki wybór mebli i dodatków do domu oraz ogrodu. Nasz cel? Piękny design dostępny dla każdego.

Nasze motto „**Delivering Happiness**” to nie tylko slogan - to podstawa tego, co robimy na co dzień. Od radości w domach naszych klientów, po satysfakcję ponad 800 osób w naszym zespole, które nie boją się codziennych wyzwań.

Cenisz swój rozwój, dynamikę pracy i chcesz realnie wpływać na e-commerce? Dołącz do nas!

Jako że firma nadal się rozwija, a Polska jest jednym z naszych kluczowych rynków, chcemy wzmocnić nasz lokalny zespół obsługi klienta. **Stanowisko to będzie bezpośrednio podlegać Team Leaderowi odpowiedzialnemu za rynek polski.** Oferujemy wsparcie podczas wdrożenia, w tym dwutygodniowe szkolenie wprowadzające, które pozwoli Ci poznać podstawy naszej pracy. Po tym okresie

będziesz mieć wsparcie opiekuna, który pomoże Ci nabrać pewności i komfortu w wykonywaniu zadań.

Do Twoich obowiązków należeć będzie:

- Mailowa lub/i telefoniczna obsługa klienta, obsługa przez live chat oraz media społecznościowe
- Pomoc w realizacji zamówień oraz rozwiązywanie problemów klientów
- Udzielanie informacji na temat produktów i ich dostępności
- Współpraca z działami takimi jak logistyka, marketing, zakupy i oferty

Czego od Ciebie oczekujemy?

- Dobre umiejętności komunikacyjne i pozytywne nastawienie do klienta
- Znajomość obsługi komputera i pakietu MS Office
- Analityczne podejście do rozwiązywania problemów

Mile widziane:

- Znajomość języka angielskiego na poziomie B2 lub wyższym
- Znajomość Google Suite
- Znajomość dodatkowego języka obcego
- Doświadczenie w obsłudze klienta
- Do udziału w rekrutacji zapraszamy również osoby z niepełnosprawnościami

Co oferujemy:

- **Oferujemy elastyczną formę współpracy oraz możliwość długoterminowego zatrudnienia**
- Atrakcyjne wynagrodzenie
- Elastyczny czas pracy pomiędzy 8:00 a 18:00 od poniedziałku do piątku – raz na 2 miesiące praca w sobotę – nie pracujemy w niedzielę
- Szkolenia przygotowujące do pracy oraz wsparcie doświadczonego i zgranego zespołu
- Ścieżkę rozwoju zawodowego

- Ciekawą i pełną wyzwań pracę w dynamicznie rozwijającej się firmie w międzynarodowym środowisku
- Brak sztywnych, korporacyjnych struktur; swobodną i wspierającą atmosferę
- Pracę w biurze w centrum miasta
- Prywatną opiekę medyczną, także dla członków rodziny
- Pakiet sportowy dofinansowywany przez pracodawcę
- Imprezy firmowe i integracyjne, regularnie Firmowy Dzień Pizzy
- Gwarantowaną zniżkę na produkty Beliani.pl.

Prosimy o przesłanie CV w języku angielskim na adres: praca@beliani.com

Dziękujemy za zainteresowanie naszą ofertą pracy. Zaznaczamy, że skontaktujemy się tylko z wybranymi kandydatami najbardziej dopasowani do roli.